

**PROTOCOLLO PER LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE e PARTECIPAZIONE
RELATIVE AL PASSANTE ALTA VELOCITA' DI FIRENZE DI AGGIORNAMENTO
DELLA CONVENZIONE DEL 01.08.2013**

TRA

Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa n. 1, di seguito denominata per brevità "R.F.I. S.p.A" o anche "RFI" (Codice Fiscale 0158870581 e Partita I.V.A. 01008081000), rappresentata dall'Ing. Fabrizio Rocca in qualità di Referente di Progetto munito dei necessari poteri giusta Atto di Individuazione n. 249-21 dell'Amministratore Delegato autenticato dal Notaio Dr. Paolo Cerasi in Roma in data 07.06.2021 – Rep. 17921 – Raccolta N. 9996

E

Comune di Firenze con sede a Firenze in Piazza della Signoria 1, di seguito denominato per brevità "Comune" (Codice Fiscale 01307110484) rappresentato dalla Dott.ssa Simona Errico non in proprio, ma in qualità di Dirigente del Servizio Progetto Comunicazione del Comune di Firenze

E

La Regione Toscana con sede a Firenze in Piazza del Duomo, 10, di seguito denominata per brevità "Regione" (Codice Fiscale 1386030488) rappresentata dal Dott. Paolo Ciampi non in proprio, ma in qualità di Dirigente del Settore Comunicazione, Cerimoniale ed Eventi della Giunta Regionale Toscana

E

Città Metropolitana di Firenze con sede a Firenze in Via Cavour, 1 di seguito denominata per brevità "Città Metropolitana" (Codice Fiscale 800 16 45 04 80) rappresentato dall' Ing. Giacomo Parenti non in proprio, ma in qualità di Direttore Generale della Città Metropolitana di Firenze

Nel seguito congiuntamente le "Parti"

PER

Disciplinare i compiti e le responsabilità delle Parti, nonché le modalità di erogazione dei contributi previsti a carico di RFI per le attività di comunicazione di cui all'Accordo del 3.8.2011 e successiva Convenzione del 1.8.2013

Premesso che

- In data 3.8.2011 è stato sottoscritto un Accordo tra RFI, Regione Toscana, Città Metropolitana (ex Provincia di Firenze) e Comune di Firenze per l'aggiornamento delle opere relative al Passante ferroviario Alta Velocità di Firenze, già previste nel Protocollo d'Intesa del 24.04.1997, nell'Accordo Procedimentale del 03.03.1999, nell'Atto di aggiornamento dell'Accordo Quadro del 27.07.1995 e dell'Accordo Integrativo del 03.03.1999, stipulato il 15.02.2001, nell'Atto Integrativo del 23.12.2003 e negli Accordi dell'08.01.2007;
- Tale Accordo prevede all'art. 8 denominato "Piano e attività di Informazione e Comunicazione", la realizzazione di un'attività di informazione e comunicazione capillare e continuativa, per tutta la durata dei lavori, da compiersi attraverso:

- l'istituzione, presso il Comune di Firenze, di un Comitato di Garanzia per l'informazione e la comunicazione del Passante Alta Velocità di Firenze, composto da un Presidente, designato d'intesa tra Regione Toscana, Provincia (ora Città Metropolitana di Firenze) e Comune di Firenze e tre esperti designati rispettivamente da Regione Toscana, Provincia (ora Città Metropolitana di Firenze) e Comune di Firenze.
 - fondi messi a disposizione da RFI, pari a 100.000 euro per l'anno 2011 e 300.000 euro annui negli anni successivi, per tutta la durata dei lavori, da destinare al Comune di Firenze per la realizzazione di un adeguato Piano di Informazione e Comunicazione concernente la realizzazione dei lavori per l'AV/AC del passante di Firenze.
- In relazione alla Costituzione del Comitato di Garanzia (nel seguito "Comitato"), con Delibera di Giunta comunale 591 del 29.12.11, è stato istituito, presso il Comune di Firenze, il Comitato di Garanzia così composto:
 Presidente prof. Carlo Sorrentino
 designato da Regione Toscana prof. Massimo Morisi
 designato da Provincia di Firenze dott. Michele Brancale
 designato da Comune di Firenze arch. Iolanda Romano
 - In data 1 agosto 2013 è stata sottoscritta da RFI e Comune di Firenze la Convenzione attuativa all'accordo del 3 agosto 2011 che prevede, tra l'altro, all'art. 5 "*R.F.I. S.p.A. si impegna a trasferire, entro 90 giorni dalla richiesta inoltrata dall'Ufficio Gestione Canali di Comunicazione un importo "fisso ed invariabile pari a € 100.000 per l'anno 2011 e a € 300.000 annui negli anni successivi per tutta la durata dei lavori, per la realizzazione di un adeguato Piano di informazione e comunicazione concernenti la realizzazione dei lavori per l'AV/AC del nodo di Firenze", a seguito di presentazione semestrale di report delle attività eseguite, secondo modalità operative da concordarsi tra RFI ed il medesimo Ufficio Gestione Canali di Comunicazione del Comune di Firenze entro 60 giorni dalla stipula del presente accordo.*"
 - RFI, con ordine di pagamento del 31.05.2012, ha corrisposto al Comune di Firenze un importo pari a 150.000 euro, così come richiesto dall'Ufficio Gestione Canali di Comunicazione del Comune di Firenze con nota del 13 aprile 2012, al fine di poter avviare le attività di comunicazione sul nodo AV di Firenze sulla base del piano presentato nel mese di marzo 12.
 - Il Comitato di Garanzia ha quindi avviato le proprie attività nel corso del 2012; tuttavia, alla luce del progressivo fermo dei cantieri a partire dalla seconda metà del 2012, il Comitato ha ritenuto opportuno congelare alcune attività di comunicazione ed informazione già programmate e sospendere l'attività del Comitato; a valle della predetta sospensione i componenti designati, con nota congiunta prot. n. 200711 del 27.12.2013 trasmessa al Sindaco del Comune di Firenze per il tramite del Dirigente dell'Ufficio Gestione Canali di Comunicazione, hanno rimesso il mandato agli enti designatori, in attesa degli sviluppi attuativi del progetto;
 - a valle della risoluzione contrattuale con il precedente esecutore dell'opera, in data 10 agosto 2022 è stato pubblicato il bando di gara per l'affidamento dei lavori di completamento del Nodo AV di Firenze (nel seguito "l'Opera") in esito al quale è risultato aggiudicatario al raggruppamento costituito da "Impresa Pizzarotti & C. S.p.A. e Saipem S.p.A. in avvalimento con C.M.C.", che ha costituito il Consorzio Florentia (nel seguito il "Consorzio");
 - In considerazione della ripartenza dei lavori dell'Opera, si rende necessario riavviare le attività della Comunicazione e disciplinare gli impegni delle Parti provvedendo alla nomina dei costituenti il nuovo Comitato di Garanzia;

Tutto quanto sopra premesso le Parti convengono quanto segue:

Art. 1

Riferimento alle premesse

Le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale del presente Protocollo

Art. 2

Oggetto del Protocollo

Il presente Atto definisce gli impegni delle Parti contraenti relativamente ai modi ed ai tempi di erogazione dei finanziamenti, concordati da RFI e dal Comune di Firenze, per l'attività di comunicazione di cui al citato art. 5 della Convenzione del 01.08.2013, nonché le linee guida - a cura del Comune di Firenze - per la definizione del Piano di Comunicazione, con individuazione dei compiti e responsabilità delle Parti coinvolte.

Art. 3

Comitato di Garanzia

Il Comitato di garanzia è istituito dal Comune di Firenze secondo le indicazioni fornite dai firmatari del presente protocollo (Regione Toscana, Città Metropolitana di Firenze e Comune di Firenze) in base alla previsione dell'art. 8 dell'Accordo del 3/8/2011.

Per il supporto alle attività del Comitato, lo stesso Comitato dovrà dotarsi di professionalità definite nell'ambito della comunicazione integrata, attraverso la selezione di società particolarmente qualificate per:

- gestire le attività di comunicazione definite nel Piano di comunicazione e garantirne la realizzazione;
- definire e realizzare un piano mezzi congruo rispetto alle attività da comunicare, tra i quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – materiali grafici e multimediali;
- pianificare, organizzare e gestire percorsi di partecipazione, ascolto, informazione e mediazione territoriale con i pubblici di riferimento.

Tutte le spese correlate al funzionamento del suddetto Comitato e dell'attuazione Piano di Informazione e Comunicazione troveranno copertura nel contributo di 300.000,00 Euro erogato annualmente da RFI al Comune di Firenze di cui al successivo Art. 5.

Art. 4

Contenuti e modalità di gestione del Piano di Comunicazione

Il Piano di Informazione e Comunicazione, predisposto dal Comitato di Garanzia, sulla base del documento "Linee Strategiche Comunicazione", allegato al presente Atto, dovrà individuare i seguenti obiettivi strategici:

1. Ascoltare - Raccogliere la visione del territorio sul progetto AV di Firenze evidenziandone la natura di abilitatore di sviluppo per la mobilità metropolitana;
2. Informare - Fornire con adeguati strumenti di comunicazione tutte le notizie riguardanti l'avanzamento del cantiere del Passante AV e dei benefici/opportunità ad esso correlati per il territorio metropolitano fiorentino;
3. Gestire - Mettere a disposizione dei fiorentini gli strumenti di contatto e le informazioni necessarie a gestire l'impatto dei lavori sulla quotidianità.
4. Valutare – Ottenere feedback e misurare i risultati delle attività svolte in termini di efficacia ed efficienza delle attività svolte utili a progettare le attività successive.

Il Piano di Comunicazione sarà redatto dal Comitato di Garanzia in coerenza con gli obiettivi descritti e condiviso con RFI e conterrà anche la valorizzazione economica delle azioni del piano al fine di garantire l'armonizzazione e l'integrazione delle attività di comunicazione oggetto del presente Protocollo con le attività svolte quotidianamente dalla comunicazione di RFI e degli altri enti coinvolti, tra i quali l'Osservatorio Ambientale del Passante Alta Velocità di Firenze e l'Ufficio Passante AV del Comune di Firenze, oltre alle imprese impegnate nella realizzazione dei lavori.

Il Comitato si riserva di verificare semestralmente il piano di comunicazione, in funzione dell'evoluzione e dell'avanzamento dei lavori ed in ragione delle eventuali mutate esigenze informative correlate, condividendo con RFI eventuali integrazioni e modifiche del Piano stesso.

La Pianificazione di dettaglio delle attività del Piano di Comunicazione analisi dello scenario, analisi del target, definizione degli obiettivi, scelta dei contenuti e dei messaggi, definizione dei prodotti di comunicazione, definizione dei tempi e allocazione delle risorse economiche, feedback dei risultati ottenuti in termini di efficacia ed efficienza è di competenza del Comitato di Garanzia.

Il Comitato parteciperà a RFI il suddetto dettaglio del Piano di Comunicazione integrandolo con le informazioni sul progetto esecutivo del Passante Alta Velocità di Firenze che RFI si impegna a mettere a disposizione del Comitato stesso; RFI aggiornerà mensilmente il Comitato sullo stato avanzamento lavori e sulle fasi significative di esecuzione del progetto.

Il Comitato sarà responsabile dell'attuazione del Piano in ogni suo aspetto in relazione al quale RFI effettuerà apposito monitoraggio procedendo per il tramite del Servizio Progetto Comunicazione del Comune di Firenze

Il Comitato fornirà indicazioni a suddetto servizio il quale procederà alla predisposizione delle necessarie procedure amministrative.

Art. 5

Modalità erogazione del contributo e Report attività svolte

Il Comune di Firenze secondo si impegna a trasmettere, con cadenza semestrale (30.06 – 31.12 di ciascun anno), un report delle attività eseguite, il consuntivo delle spese sostenute, fornendo un piano di attività contenente il preventivo delle spese da sostenere per il semestre successivo. La rendicontazione dovrà prevedere tutti i costi associati alle attività svolte dal Comitato come esplicitate nel Piano di Comunicazione e contenere, a titolo esemplificativo:

- gli incarichi affidati alle società eventualmente attivate nel periodo;
- i materiali grafici - sia digitali che cartacei;
- i costi connessi all'organizzazione di eventi di partecipazione e incontri;
- i costi connessi alla gestione degli strumenti web realizzati (siti web e canali social) e delle attività di comunicazione on-site;
- i costi per la progettazione di un piano mezzi per campagne pubblicitarie con l'acquisto dei relativi spazi.

RFI, previa verifica di rispondenza delle attività consuntivate nel semestre rispetto alle previsioni del Piano, si impegna ad erogare annualmente al Comune di Firenze l'importo complessivo annuo di 300.000,00 Euro con le seguenti modalità:

Anno 2023

- Quanto a 150.000,00 Euro (iva inclusa), pari al 50% del contributo complessivo previsto, entro il 15 giugno, a titolo di anticipo delle spese da prevedersi per le attività descritte all'art.4;
- Quanto a 60.000,00 Euro (iva inclusa) entro 60 giorni dalla data di trasmissione del report al 30.09

dell'anno di riferimento di cui al primo comma del presente articolo;

- Quanto a 90.000,00 Euro (iva inclusa) entro 60 giorni dalla data di trasmissione del report al 31.12 dell'anno di riferimento di cui al primo comma del presente articolo;

Per i successivi anni:

- Quanto a 60.000 Euro, pari al 20% del contributo complessivo, entro il 31 gennaio di ciascun anno di attuazione del Piano di Comunicazione, a titolo di anticipo delle spese da prevedersi per le attività;
- Quanto a 90.000 Euro entro 60 giorni dalla data di trasmissione del report al 30.06 dell'anno di riferimento di cui al primo comma del presente articolo;
- Quanto a 150.000 Euro entro 60 giorni dalla data di trasmissione del report al 31.12 dell'anno di riferimento di cui al primo comma del presente articolo.

I suddetti importi saranno erogati da RFI al Comune tramite bonifico bancario presso il conto corrente codice Iban IT75I0306902887100000300015 dell'istituto di credito Intesa San Paolo spa su cui è abilitato ad operare il tesoriere Dott.ssa Francesca Cassandrini - Dirigente del Servizio Economico Finanziario e Direttore della Direzione Risorse Finanziarie del Comune di Firenze.

Le Parti convengono che, qualora si dovesse consuntivare nell'anno di riferimento un importo inferiore al contributo annuo previsto, sia per motivi legati ad eventuali fermi delle attività ovvero a ripianificazione delle attività del Piano di Comunicazione, gli importi residui resteranno comunque a disposizione del Comitato di Garanzia per la prosecuzione delle funzioni ad esso assegnate fino alla conclusione dei lavori del passante e della nuova stazione AV del nodo ferroviario fiorentino.

Le Parti convengono infine che il pagamento delle quote di contributo di cui al presente articolo, sarà effettuato, per la prima annualità e per le annualità nelle quali dovessero prevedersi dei fermi delle attività, riparametrando l'importo in funzione dei mesi effettivi di attività svolta.

Art. 6

Trattamento dei dati personali

Le Parti si impegnano a trattare i dati personali, acquisiti nell'ambito e per le finalità connesse all'affidamento e all'esecuzione del contratto, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i).

In particolare, le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto del principio di minimizzazione, nonché a garantirne l'integrità e la riservatezza.

È fermo l'obbligo di ciascuna delle Parti, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, di fornire l'informativa sul trattamento dei dati personali alle persone fisiche della propria organizzazione e a quelle dell'altra Parte i cui dati siano trattati per le finalità di cui al primo paragrafo del presente articolo e garantire l'esercizio dei diritti degli interessati.

L'obbligo di informativa di cui al terzo comma viene assolto da Rete Ferroviaria Italiana SpA mediante pubblicazione nella sezione Protezione dati del sito istituzionale www.rfi.it, dalla Regione Toscana mediante pubblicazione su <https://www.regione.toscana.it/privacy>, dalla Città Metropolitana mediante pubblicazione su www.cittametropolitana.fi.it/amministrazione-trasparente/privacy e dal Comune di Firenze mediante pubblicazione nella sezione Privacy della rete civica: www.comune.fi.it/pagina/privacy.

Ciascuna Parte risponde delle contestazioni, azioni o pretese avanzate da parte degli interessati e/o di

qualsiasi altro soggetto e/o Autorità in merito alla inosservanza alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i), ad essa ascrivibili.

Art. 6 bis **Titolari autonomi**

L'esecuzione del presente Contratto comporta il trattamento di dati personali in maniera autonoma da parte di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., Comune di Firenze e Regione Toscana che si configurano pertanto come Titolari autonomi dei trattamenti effettuati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 sia nei confronti dell'altro Titolare che nei confronti dei soggetti cui i dati personali trattati sono riferiti.

Le Parti si danno reciprocamente atto di conoscere ed applicare, nell'ambito delle proprie organizzazioni, la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai fini della corretta gestione del trattamento.

In particolare, le Parti si impegnano:

- ad una verifica puntuale di conformità del trattamento effettuato per l'esecuzione del Contratto alla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali;
- alla cooperazione reciproca nel caso in cui una di esse risulti destinataria di istanze per l'esercizio dei diritti degli interessati previsti dall'articolo 12 e ss. del Regolamento Ue 2016/679 ovvero di richieste delle Autorità di Controllo che riguardino ambiti di trattamento di competenza dell'altra parte;
- ad applicare misure di sicurezza idonee e adeguate a proteggere i dati personali da esse trattati per le finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto, contro i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di accesso o modifica non autorizzata dei dati o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
- ad informarsi reciprocamente rispetto ad ogni potenziale violazione di dati personali (data breach) che possa in qualsiasi modo interessare l'altra Parte, procedendo senza ritardo alla notifica della violazione di dati personali all'Autorità di Controllo, nei casi in cui tale notifica sia dovuta dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 33 del Regolamento UE 2016/679.

Art. 7 **Decorrenza - Durata**

Il presente Atto ha efficacia dal momento della sua sottoscrizione e avrà durata fino alla effettiva attivazione del Passante ferroviario e della nuova Stazione AV di Firenze.

Limitatamente alle sole attività oggetto del presente Protocollo, il Protocollo stesso aggiorna la convenzione dell'1/08/2013 e pertanto tutte le disposizioni contenute nella convenzione che contrastino con le previsioni del presente protocollo sono da intendersi sostituite dalle stesse.

Art. 8 **Modalità fiscali**

Tutte le spese e gli oneri inerenti il presente atto sono a carico di RFI. Tutti gli oneri previsti dal presente atto sono esclusi dal campo di applicazione dell'IVA.

Sono a carico RFI le spese di bollo ad esse relative.

Per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A _____

Per la Regione Toscana _____

Per la Città Metropolitana di Firenze _____

Per il Comune di Firenze _____